

ISBC

Technische
voorbereiding op
het examen van
EP-adviseur



't EXAMENPARK

Beste kandidaat,

Als gevolg van de lockdown kunnen we het examen voor Energieprestatieadviseur niet meer op locatie of in een computercentrum afnemen. Om u toch in staat te stellen een examen af te leggen, stappen we over op thuisexaminering. Hiervoor zijn enkele, belangrijke voorbereidingen nodig, die we in deze handleiding stap voor stap doornemen.

Lees deze handleiding goed door voordat u aan het examen begint (stap 8). Tijdens het examen mag u deze handleiding niet meer gebruiken.

Voor we het stappenplan doorlopen, eerst nog enkele belangrijke mededelingen vooraf.

- 1 Bekijk op deze webpagina de voorwaarden voor het online examineren.
https://isso.nl/fileadmin/user_upload/EP/Voorwaarden_Online_Examendeelname_ISSO_01.pdf
Voldoet u niet aan deze voorwaarden? Dan kunt u het examen niet online afleggen.

Uw persoonlijke gegevens zullen voor een bewaartermijn van 6 maanden worden bewaard (binnen de Europese Unie, conform de AVG). Dit is nodig om de maximale doorloop van een klacht, bezwaar en beroep te kunnen doorlopen. Na deze 6 maanden worden gegevens m.b.t. uw examendeelname verwijderd.

- 2 Wij raden u aan om stap 1 en 2 al de dag voor het examen uit te voeren. Op de dag van het examen kunt u tussen 9.00 en 9.30 uur inloggen (stap 3 t/m 5). Hou hiervoor uw identiteitsbewijs bij de hand. Om 9.30 uur start het examen. Vanaf dat moment kunt u de stappen 6 t/m 8 uitvoeren.
- 3 De duur van het examen is maximaal 150 minuten. De tijd gaat in vanaf het moment dat u op het startscherm van het examen (zie stap 8) op de gele knop 'Toets starten' klikt. De eindtijd voor alle examens is 12.00 uur. Ook als u dan nog niet klaar bent, wordt het examen automatisch gesloten en levert het systeem uw examenresultaten in.
- 4 Na het inleveren van het gemaakte examen volgt de voorlopige uitslag. De definitieve uitslag ontvangt u via het exameninstituut.
- 5 Het examen nog wordt afgenomen op basis van ISSO-publicatie 75.1 of 82.1 - versie methode 2020, 1-7-2020, 1e druk. Deze publicatie krijgt u ook ter inzage bij het examen.

Problemen?

Ontstaan er onverhoopt problemen bij het examen - bijvoorbeeld als u de verbinding met de examenpagina verliest - open dan de chat met de Proctorio-medewerker. Hij of zij kan u opnieuw toegang tot het examen geven. Dit geldt dus niet als uw internetverbinding uitvalt. Daar kunnen wij als examenorganisator niets aan doen.

Zijn er andere problemen tijdens het examen, zoals een niet werkende toets of niet werkende inloggegevens, bel dan direct met ISSO: 010 - 2065969.

Inhoud stappenplan

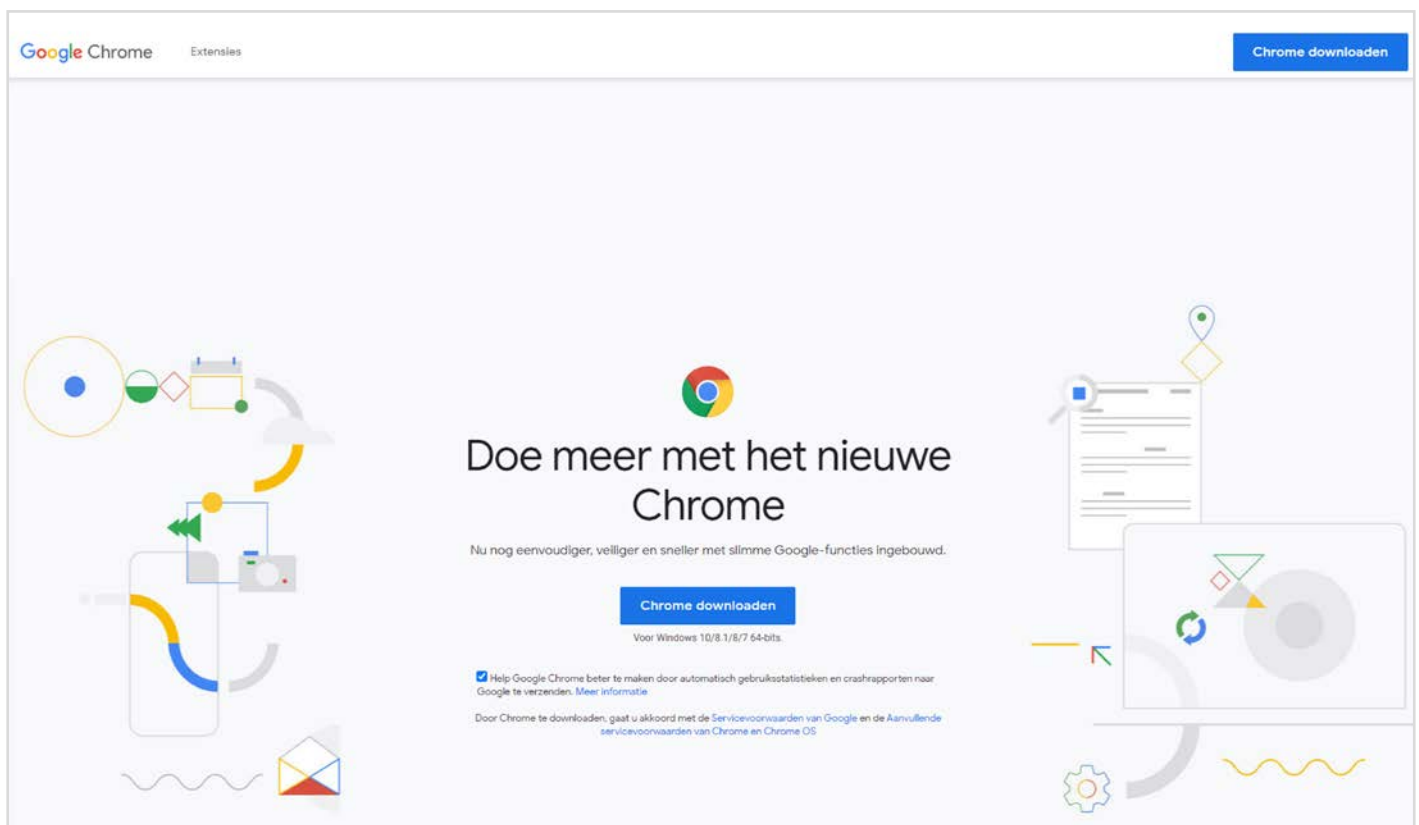
1	Installeer Google Chrome	4
2	Installeer de Proctorio-extensie in Chrome	5
3	Controleer uw omgeving, internetverbinding en computer	5
4	U bent klaar voor het examen	6
5	Ga naar de examenpagina	6
6	Dashboard	6
7	Authenticatie	7
8	Start examen	8
9	Examen maken	8
	Regels tijdens het maken van het examen	9

Handleiding voor het inloggen

1 Installeer Google Chrome

Voor het digitale examen heeft u de nieuwste versie van webbrowser Google Chrome nodig. Wij gebruiken namelijk een zogeheten proctoraal examen. Om dat type examen te kunnen afleggen, moet u Google Chrome met de Proctorio-extensie gebruiken. Ga naar onderstaande link en download en installeer deze browser.

URL: <https://www.google.com/chrome/>

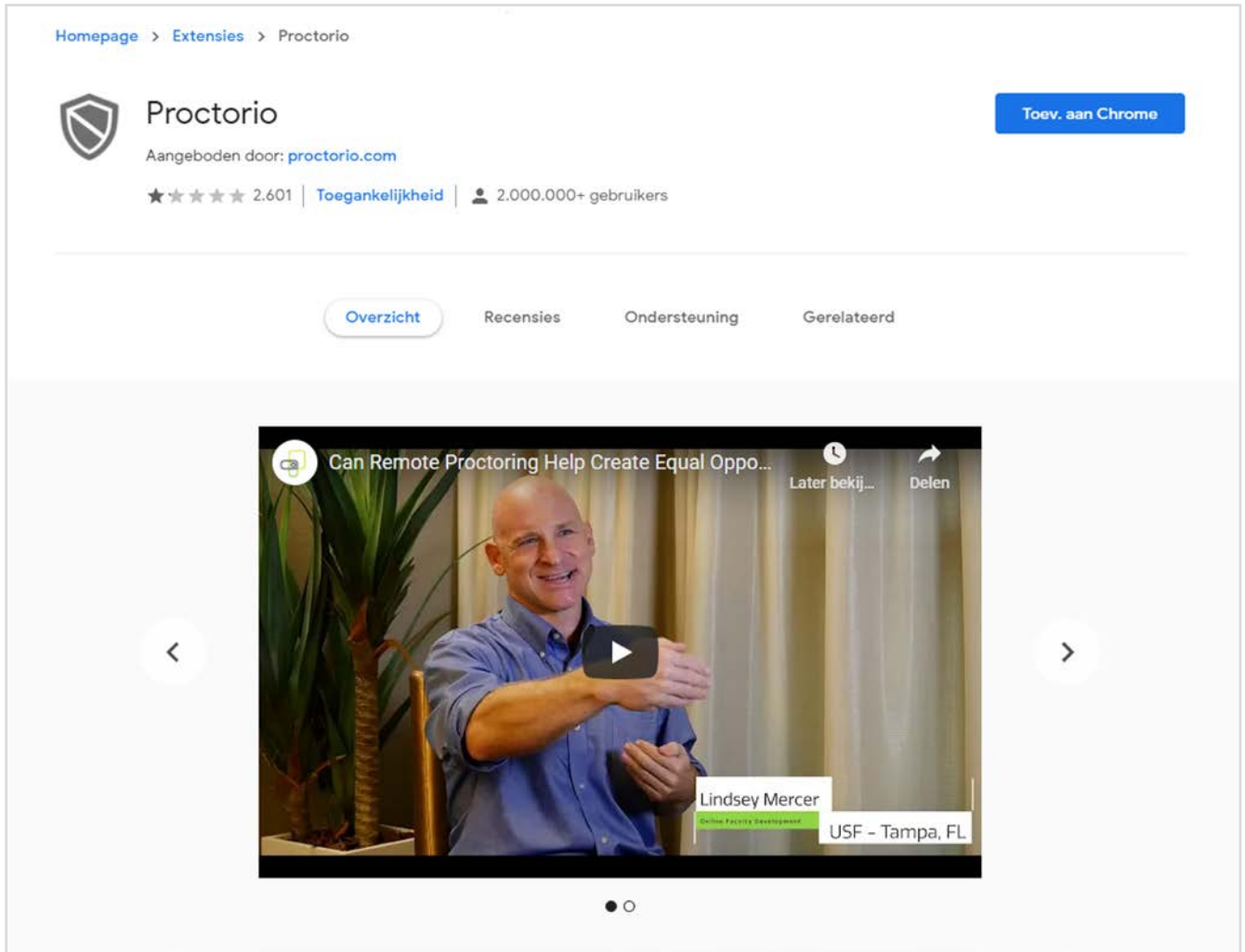


The image shows a screenshot of the Google Chrome download page. At the top left, it says "Google Chrome" and "Extensies". At the top right, there is a blue button labeled "Chrome downloaden". The main content area features the Chrome logo, the heading "Doe meer met het nieuwe Chrome", and the subtext "Nu nog eenvoudiger, veiliger en sneller met slimme Google-functies ingebouwd." Below this is another "Chrome downloaden" button, followed by the text "Voor Windows 10/8.1/8/7 64-bits." There is a checkbox for "Help Google Chrome beter te maken door automatisch gebruiksstatistieken en crashrapporten naar Google te verzenden. Meer informatie" which is checked. At the bottom, it states "Door Chrome te downloaden, gaat u akkoord met de Servicevoorwaarden van Google en de Aanvullende servicevoorwaarden van Chrome en Chrome OS". The page is decorated with various colorful icons and graphics.

2 Installeer de Proctorio-extensie in Chrome

Installeer nu ook de Proctorio Chrome extensie. Dit proces verloopt automatisch en hoeft u slechts één keer uit te voeren. De extensie wordt automatisch bijgewerkt. Installeren doet u via onderstaande link.

<https://chrome.google.com/webstore/detail/proctorio/fpmapakogndmenjcfaoajifaaonnkpkei>



3 Controleer uw omgeving, internetverbinding en computer

Ruimte

Is het tijdstip van het examen bijna aangebroken, zorg dan dat u in een stille ruimte zit, zonder andere mensen. Zorg dat u niet kan worden gestoord. Zorg dat er geen andere personen de kamer in komen tijdens het examen.

Benodigheden

Zorg dat u een geldig ID-bewijs bij de hand hebt.

Vorbereiding

De mobiele telefoon moet uit staan of niet in de kamer aanwezig zijn. Gebruik van pen en papier, een eigen rekenmachine en een eigen ISSO-publicatie is tijdens het examen niet toegestaan. Gebruik hiervan zal leiden tot uitsluiting van het examen. Tijdens het examen kunt u alleen gebruik maken

van een digitaal kladblok, een digitale wetenschappelijke rekenmachine en een digitale versie van de ISSO-publicatie. In het digitale kladblok kunt u geen tekeningen maken.

Internet en computer

Zorg voor een goed werkende computer of laptop. Deze moet over een werkende camera of webcam beschikken. Zorg dat u maar 1 beeldscherm heeft aangesloten. Gebruikt u een laptop, werk dan alleen op het laptopscherm. Zorg dat de laptop op netstroom is aangesloten. Zorg dat een eventuele VPN-verbinding uit staat. Controleer of u een goede internetverbinding hebt. Sluit alle andere programma's en tabbladen op de computer.

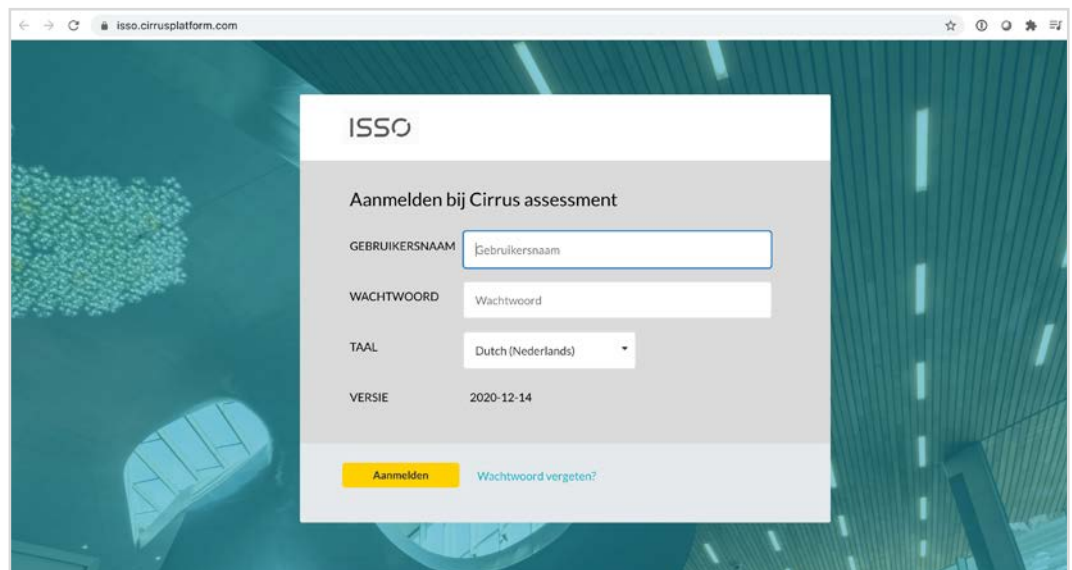
4 U bent klaar voor het examen

Met het installeren van de nieuwe versie van Chrome en de Proctorio-extensie en het in orde brengen van uw werkplek, bent u klaar voor het examen. Zodra het tijdstip voor het examen daar is, start u de Google Chrome browser met de geïnstalleerde Proctorio-plugin.

5 Ga naar de examenpagina

Typ in uw browser het adres van de ISSO examenpagina of klik op onderstaande link. Meldt u op deze pagina aan met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat u hebt ontvangen.

URL: <https://isso.cirrusplatform.com/>



6 Dashboard

Na het inloggen komt u op uw dashboard binnen de ISSO examenpagina. Hierop vindt u een overzicht met alle examens die voor u klaarstaan. Klik bij het juiste examen op de blauwe knop 'Toets starten'. Zodra u op deze knop klikt, start de authenticatie.

De toetstijd gaat pas lopen als u ná het authenticatieproces op het startscherm van het examen op de gele knop 'Toets starten' hebt geklikt (zie hiervoor stap 8).

7 Authenticatie

Voor u daadwerkelijk het examen kunt maken, controleert het Proctorio-systeem of u degene bent die het examen moet maken. Die controle kent een paar stappen.

- **Computer voert systeem checks uit**

Proctorio controleert een aantal zaken aan uw computer voordat u het examen kunt starten.

Voor de meeste van deze controles hoeft u als kandidaat geen actieve handeling te verrichten, tenzij het systeem dat vraagt/vermeldt. Het gaat om de volgende controles:

- **Video controle: staat video aan**

Proctorio checkt of de video aanstaat. Daarom moet u een computer met een camera of webcam hebben. Deze camera moet de gehele duur van het examen aan staan. Dit is nodig om aan te tonen dat u alleen in de ruimte bent. Aanwezigheid van andere personen in de ruimte zal leiden tot uitsluiting van het examen.

- **Audio controle: staat audio aan**

Proctorio checkt of audio aanstaat. U moet dus een computer of laptop hebben met een (ingebouwde) microfoon. Deze staat tijdens de gehele duur van het examen aan. Dit is om aan te tonen dat u tijdens het examen geen mondelinge antwoorden krijgt van een ander persoon. Mondeling contact met andere personen tijdens het examen zal leiden tot uitsluiting van het examen.

- **Internet controle: is de verbinding goed**

Proctorio controleert of de internetverbinding stabiel en veilig genoeg is om het examen te kunnen starten.

- **Bureaublad controle: andere schermen sluiten**

Proctorio controleert of alle andere schermen en tabbladen in de internetbrowser zijn gesloten. Als dit niet het geval is, vraagt Proctorio u om deze te sluiten. Worden de andere schermen niet gesloten, dan kan het examen niet starten.

- **Bureaubladcontrole: scherm delen**

Proctorio vraagt u om het bureaublad/scherm te delen. Hiervoor moet u op akkoord klikken zodat u het scherm inderdaad kunt delen.

Let op: stop het delen van uw scherm niet tijdens het examen! Dit gebeurt als u een klein balkje midden onder in het scherm aanklikt. Zodra u het delen van uw scherm tijdens het examen stopt, beëindigt Proctorio ook uw toegang tot het examen.

- **Diagnostische test van het systeem**

Proctorio voert een aantal diagnostische tests uit over het systeem. Als kandidaat hoeft u hier in principe niets voor te doen.

- **Identificatie van de kandidaat**

Elke kandidaat moet zich identificeren door een geldig ID-bewijs goed zichtbaar voor de camera te houden. Zorg dat alle schermen gesloten zijn tijdens deze identificatie. Lukt het automatisch scannen van uw ID-bewijs niet? Kies dan voor de optie handmatig scannen. Draagt u een bril maar heeft u die op de foto van uw ID-bewijs niet op? Zet dan uw bril af voor de identificatie.

- **Webcam test**

Proctorio zal de werking van de webcam testen. Hiervoor vraagt het systeem u om een bepaalde handeling uit te voeren.

- **Ondertekenen**

Proctorio vraagt aan u om uw handtekening te zetten. Dit moet u met de computermuis doen in het daarvoor bedoelde vak. Na het ondertekenen komt u op het startscherm van het examen, met daarop de exameninformatie.

8 Om 9.30 uur Start examen

Na het inloggen komt u op het startscherm. Lees de informatie op het startscherm zorgvuldig door. De tijd van uw examen begint pas te lopen zodra u op de gele knop 'Toets starten' hebt geklikt. Nadat u op 'Toets starten' hebt geklikt, opent het scherm beeldvullend. Klik dan niet weg! Als u die pagina wegklikt, verliest u de toegang tot het examen.

Lees zorgvuldig de onderstaande informatie door.

- Dit examen bestaat uit:
 - 20 meerkeuzevragen (20 punten)
 - 20 meerkeuzevragen over de casus van een patiënt, van de hand van een casus
- Bij de casus hoort een casusbeschrijving en bijlagen.

- Lees, voordat u antwoord geeft, de vraag zorgvuldig door. Beantwoord alle vragen. Geef per vraag maar één antwoord en zorg dat in ieder geval duidelijk is welk antwoord je hebt gekozen.
- Een goed beantwoorde vraag levert het aantal scorepunten op, dat bij de vraag vermeld staat. Vragen met meerdere antwoorden, of niet beantwoorde vragen worden fout gerekend.
- U mag alleen aantekeningen maken op het 'Kladblok' in het examensysteem. Aantekeningen mogen niet worden overgeschreven of meegenomen.
- Aantekeningen worden niet beoordeeld door de corrector.
- U heeft 20 minuten te beschikken. U kunt gebruikmaken van 10 minuten van 20 punten of meer.
- De tijd voor de casusbeschrijving is maximaal 10 minuten.

Bij het beantwoorden van de vragen in deze voorbeeldtoets mag u gebruikmaken van ISSO-publicatie 75.1. De publicatie staat op de Introductiepagina rechtsonderin onder 'Bron'. Of als u op een vraag zit: onder 'Introductie' en dan onder 'Bron'.

✓ Je browser is goedgekeurd.

DETAILS			
Vragen:	40	Duur:	120 minuten
Begintijd toetsplanning:	n.b.	Deadline toetsplanning:	n.b.
Poging:	1 van 1	Max. score:	100
Welke poging telt:	Laatste poging	Cesuur:	75%

[Toets starten](#) [Bron](#)

9 Examen maken

Lees voor u aan het examen begint goed de introductiepagina door. Deze pagina is ook nog beschikbaar tijdens het examen. Als de authenticatie gereed is, start u met het maken van het examen. Probeer alle vragen te beantwoorden. U kunt een vraag altijd overslaan om deze later te maken. Het is slim om, als u een vraag overslaat, altijd even de knop 'Markeren' aan te klikken (de vraag krijgt dan een vlaggetje). Zo kunt u deze later makkelijk terugvinden. Teruggaan naar de vraag die u oversloeg, doet u via het 'Overzicht'.

Als u de pdf van de ISSO-publicatie tijdens het examen wilt raadplegen, dan vindt u deze onder het knopje 'Bron'. Deze knop vindt u op de introductiepagina (via de knop Introductie). Ook kunt u tijdens het examen het rekenmachine in dit programma gebruiken. Deze basisrekenmachine vindt u rechtsboven in het scherm. Als u een examen via Proctorio maakt, beschikt u ook over een wetenschappelijk rekenmachine onder de Proctorio-webcam.

[Kladblok](#) [Overzicht](#) [Introductie](#) [Markeren](#) [Toets voltooien](#)

Regels tijdens het maken van het examen

- Klik niet weg van de examenpagina (bijvoorbeeld naar uw bureaublad of andere tabbladen in uw browser). Als u dat doet, wordt u uit de toets gezet.
- Maak geen schermafbeeldingen of foto's van het examen (of op een andere manier een kopie van de examenvragen).
- Tussendoor weglopen (bijvoorbeeld voor toiletbezoek) is niet toegestaan. U kunt pas weglopen als het examen is ingeleverd.
- Ga niet bellen of praten met andere personen tijdens het examen. Als er problemen zijn, neem dan contact op met ISSO: 010 - 2065969.
- Gebruik van een mobiele telefoon, tablet of een ander device is niet toegestaan. Verbinding maken met een hotspot is daarom ook niet mogelijk.

succes

