



ONDERWERP	Voorwaarden aan online examendeelname ISSO
DATUM	17 december 2020
VAN	ISSO
VOOR	Examenkandidaten

Exameninstituten hebben de mogelijkheid om examens online aan te bieden. Hierbij zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

- Kandidaat is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding voor de gehele duur van het examen. ISSO en betreffende exameninstituut zijn niet verantwoordelijk voor de netwerkkwaliteit van de kandidaat. Gebruik van een mobiele telefoon is niet toegestaan. Een internetverbinding via hotspot van de telefoon is niet toegestaan.
- Kandidaat is zelf verantwoordelijk om het examen af te nemen in een stille omgeving zonder andere aanwezige personen (als er andere personen in de ruimte aanwezig zijn wordt het examen ongeldig verklaard).
- Kandidaat is zelf verantwoordelijk voor een goed werkende laptop of computer om het examen op af te nemen.
- ISSO en Exameninstituut zijn niet aansprakelijk voor verlies van verbinding tijdens examens. Indien dit voorvalt, kan kandidaat in geen enkel geval aanspraak maken op restitutie van examengelden. Geborgd is dat een kandidaat wel opnieuw kan inloggen na onderbreking. NB: In dit geval gaat dit af van de examentijd, er kan niet individueel worden verlengd.
- Als een kandidaat het examen niet heeft kunnen maken, bijvoorbeeld doordat het niet lukte om in te loggen, zal er per geval gekeken worden naar een passende oplossing.
- Voor deelname aan het online examen, wordt gebruikgemaakt van proctoring-software om te kijken of er geen fraude plaatsvindt. Hiervoor gelden de volgende voorwaarden:
 - Video opnemen: kandidaat heeft beschikking over een camera of webcam op de computer/laptop. Deze staat voor de gehele duur van het examen aan en brengt de kandidaat in beeld. Dit is om aan te tonen dat u alleen in de ruimte bent. Aanwezigheid van andere personen in de ruimte, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
 - Audio opnemen: kandidaat heeft beschikking over een microfoon op de computer/laptop. Deze staat voor de gehele duur van het examen aan en niet gedempt. Dit is om aan te tonen dat u tijdens het examen niet mondeling antwoorden krijgt van een ander persoon. Mondeling contact met andere personen tijdens het examen, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
 - Scherm opnemen: het volledige bureaublad van de kandidaat wordt voor de gehele duur van het examen vastgelegd en opgenomen. Dit is om aan te tonen dat u geen antwoorden opzoekt anders dan in de tijdens het examen beschikbaar gestelde documenten en tools. Opzoeken van antwoorden in documenten op computer, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
 - Gebruik van pen en papier en een eigen rekenmachine tijdens het examen is niet toegestaan. Gebruik hiervan zal leiden tot uitsluiting van het examen. Tijdens het examen kan alleen gebruik worden gemaakt van een digitaal kladblok en een digitale wetenschappelijke rekenmachine.
 - Webverkeer opnemen: screenshots en URL's van websites die tijdens het examen zijn bezocht worden vastgelegd. Dit is om aan te tonen dat u geen



antwoorden opzoekt op internet of via chats. Opzoeken van antwoorden op internet zal leiden tot uitsluiting van het examen.

- Identificatie kandidaat bij start examen: kandidaat dient zich bij start van het examen te identificeren met een geldig ID-bewijs via de camera op de computer. Dit is om aan te tonen dat het examen niet door iemand anders wordt gemaakt. Steekproefsgewijs kan worden gecontroleerd of kandidaten en ID-bewijs overeenkomen.
- Wegnavigeren tijdens examen: wegnavigeren van de examenpagina, om bijvoorbeeld een internetpagina of document op het bureaublad te openen tijdens het examen is niet toegestaan. Wegnavigeren van de examenpagina tijdens het examen, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
- Andere tabbladen in internetbrowser: openen van andere of nieuwe tabbladen in internetbrowser tijdens het examen is niet toegestaan. Openen van andere tabbladen, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
- Eén scherm: tijdens het examen mag er slechts één (1) scherm aan aangesloten staan op de computer. Gebruik van meerdere schermen, zal leiden tot uitsluiting van het examen.
- Afdrukken, kopiëren of schermafbeeldingen: het kopiëren van examencontent door middel van foto's, schermafbeeldingen of het kopiëren/afdrukken van examenvragen is niet toegestaan. Kopiëren van examenvragen zal leiden tot uitsluiting van het examen.
- Opnieuw inloggen na ontkoppeling: als kandidaat de verbinding verliest met de examenpagina, of verwijderd wordt door verdacht gedrag, dient kandidaat een chat te openen met een Proctorio-medewerker (voertaal: Engels) om opnieuw binnen te komen.
- Bewaartermijn gegevens: (Persoonlijke) afname gegevens en opnames worden maximaal 6 maanden bewaard. Hierna worden deze gegevens, en alle eventuele kopieën, definitief verwijderd. Bij inschrijving van het examen gaat u akkoord met het opslaan van deze persoonlijke gegevens en de bijbehorende bewaartermijn.
- Gebruik van een mobiele telefoon, tablet of een ander device is niet toegestaan. Verbinding maken met een hotspot is daarom ook niet mogelijk. Gebruik van een ander device dan het device waarop het examen wordt afgenomen zal leiden tot uitsluiting van het examen.
- Kandidaat kan geen gebruik maken van een VPN-verbinding. Het examen zal bij gebruik van een VPN niet kunnen opstarten, waardoor kandidaat niet bij het examen kan. Oplossing hiervoor is om de VPN-verbinding uit te zetten.

Als er aan één of meerdere van deze voorwaarden niet wordt voldaan, of de kandidaat is het niet eens met één of meerdere van deze voorwaarden, dan kan de kandidaat helaas niet deelnemen aan het online digitale examen.